|  |  |
| --- | --- |
| [организационно-правовая форма, наименование организации, предприятия] | Утверждаю  [должность, подпись, Ф. И. О. руководителя или иного должностного лица, уполномоченного утверждать должностную инструкцию]  [число, месяц, год]  М. П. |

# Должностная инструкция почтальона

Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных актов, регулирующих трудовые правоотношения в Российской Федерации.

# 1. Общие положения

1.1. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные обязанности, права и ответственность почтальона в [вписать нужное].

1.2. Почтальон принимается на должность и освобождается от должности в соответствии с трудовым законодательством РФ и трудовым договором.

1.3. Почтальон подчиняется непосредственно [вписать нужное].

1.4. На должность почтальона назначается лицо, имеющее среднее образование и опыт работы не менее [значение] лет.

1.5. Почтальон должен знать:

- виды и категории почтовых отправлений;

- правила обработки почты и доставки адресатам простой, заказной и международной корреспонденции, бандеролей, переводов, телеграмм и периодической печати;

- порядок доставки пенсий и пособий, а также предоставления услуг средств связи на дому;

- расположение улиц, домов, квартир на обслуживаемых доставочных участках;

- установленные контрольные сроки доставки почтовых отправлений и телеграмм;

- тарифы за пересылку почтовых отправлений и телеграмм;

- правила и инструкции по сопровождению, обмену и сохранности почты;

- график движения транспорта по маршруту;

- порядок погрузки почты на транспорт по группам приема или сдачи;

- установленные контрольные сроки доставки телеграмм; правила приема от населения телеграмм;

- правила доставки правительственной корреспонденции; порядок и контрольные сроки выемки корреспонденции из почтовых ящиков и порядок ее темпелевания;

- правила оформления документации на доставленные регистрируемые почтовые отправления и телеграммы.

1.6. На должность почтальона принимаются лица не моложе 18 лет, для которых эта должность является основным местом работы.

1.7. По требованию работодателя почтальон обязан заключить договор о полной материальной ответственности: индивидуальной или коллективной (бригадной) в зависимости от организации трудового процесса в структурном подразделении (отделении, участка и т. п.).

# 2. Функциональные обязанности

2.1. Почтальон осуществляет следующие виды работ:

2.1.1. доставку почтовых отправлений и периодической печати;

2.1.2. получение корреспонденции, периодической печати, бандеролей, переводов, пенсионных поручений и денег для доставки, подготовку полученной почты к доставке;

2.1.3. доставку адресатам простых, заказных почтовых отправлений, международной и ценной корреспонденции, бандеролей, переводов, пенсий и пособий, периодической печати, телеграмм в соответствии с правилами и в установленные контрольные сроки;

2.1.4. круглосуточную доставку адресатам телеграмм в соответствии с правилами и в установленные контрольные сроки;

2.1.5. оформление документации на врученные и неврученные телеграммы, прием телеграмм от населения;

2.1.6. информирование адресатов по вопросам адресования, приема и выдачи почтовых отправлений, о времени производства почтовых и телеграфных операций в отделениях связи, узле связи, на почтамте; наведение справок о выбывших адресатах и оформление неврученных почтовых отправлений; оформление уведомлений о вручении повесток полиции и судебно-следственных органов, а также заказных писем; подборку доставочных карточек на газеты и журналы и передача их на доставку печати; оформление документации на доставленные регистрируемые почтовые отправления и телеграммы; прием от населения для отправки простых писем; выемку писем из почтовых ящиков; продажу знаков почтовой оплаты на обслуживаемых доставочных участках;

2.1.7. сопровождение и обмен почты;

2.1.8. получение почты и периодической печати в начальном пункте, обмен в пути и сдачу в конечном пункте, включая их погрузку, укладку и разгрузку;

2.1.9. контроль за содержанием в исправном состоянии абонентских шкафов и опорных пунктов, за обеспечением благоустройства обслуживаемого доставочного участка (упорядочение наименований населенных пунктов и улиц, нумерации домов, освещения подъездов домов, выноса дверных почтовых ящиков на калитки и заборы и т.д.) и принятие необходимых мер по устранению выявленных недостатков.

# 3. Права

Почтальон имеет право:

3.1. получать от работников предприятия информацию, необходимую для осуществления своей деятельности;

3.2. представлять на рассмотрение своего непосредственного руководителя предложения по вопросам своей деятельности.

# 4. Ответственность

Почтальон несет ответственность за:

4.1. причинение материального ущерба работодателю в порядке, установленном законодательством РФ;

4.2. невыполнение или ненадлежащее выполнение своих функциональных обязанностей;

4.3. недостоверную информацию о состоянии выполнения обязанностей;

4.4. невыполнение приказов, распоряжений и организации и непосредственного руководителя;

4.5. непринятие мер по пресечению выявленных нарушений правил техники безопасности, противопожарных и других правил, создающих угрозу деятельности организации и ее работникам;

4.6. нарушение трудовой и исполнительской дисциплины, правил трудового распорядка;

4.7. нарушение перечисленных в пунктах 4.2. - 4.6. ответственность возлагается на почтальона в порядке и пределах, установленных трудовым законодательством РФ.

# 5. Условия работы

5.1. Режим работы почтальона определяется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка, установленными в организации и закрепляется в условиях трудового контракта.

Согласовано:

Руководитель структурного подразделения [подпись]/[Ф. И. О.]/

[руководитель юридической службы] [подпись]/[Ф. И. О.]/

[руководитель кадровой службы] [подпись]/[Ф. И. О.]/

С инструкцией ознакомлен [подпись]/[Ф. И. О.]/